



Друштво за осигурување
ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје

ПОСЕБНИ УСЛОВИ
ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЗАГУБА НА ПРИХОД

Февруари 2022 година

I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

Во овие Услови цитираните поими ќе ги имаат следните значења:

1. **Осигурувач** - Друштво за осигурување **ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ** АД Скопје;
2. **Договорувач на осигурување** - правно лице кое со осигурувачот склучува договор за осигурување;
3. **Осигуреник** - правно лице-трговско друштво регистрирано во согласност со Законот за трговските друштва, чиј приход е осигурен и на кого му припаѓаат правата од осигурувањето;
4. **Премија** - износ кој се плаќа за осигурување по договор за осигурување;
5. **Сума на осигурување** - износ на кој се склучува договорот за осигурување и кој претставува максимална можна обврска за осигурувачот во случај на настапување на осигурен случај;
6. **Листа на покритие** - потврда која привремено ја заменува полисата;
7. **Полиса** - документ на договорот за осигурување.
8. **Приход** - годишен паричен приход кој осигуреникот го остварува во рамки на регистрираната дејност
9. **Агрегатен износ** - претставува максимална обврски на осигурувачот, како кумулативен збир за сите осигурени случаиevi остварени во периодот на осигурување .

Склучување на договор за осигурување

Член 1

- 1) Договор за осигурување може да склучи правно лице кое има интерес да не настане осигурен случај, затоа што би претрпел некоја материјална загуба.
- 2) Договор за осигурување се склучува врз основа на усна или писмена понуда, а склучен е кога договорувачите ќе потпишат полиса за осигурување или листа на покритие.
- 3) Усната понуда направена до осигурувачот за склучување на договор за осигурување не ги обврзува ниту понудувачот ниту осигурувачот.
- 4) Писмената понуда направена на осигурувачот за склучување на договор за осигурување го обврзува понудувачот, ако тој не одредил покус рок, за време од осум дена од денот кога понудата пристигнала кај осигурувачот.
- 5) Ако осигурувачот во тој рок не ја одбие понудата која не отстапува од условите под кои тој го врши предложеното осигурување, ќе се смета дека тој ја прифатил понудата и дека договорот е склучен. Во тој случај договорот се смета склучен кога понудата пристигнала кај осигурувачот.
- 6) Ако осигурувачот по однос на примената понуда побара било каква дополна или измена, како ден на приемот на понудата ќе се смета денот кога осигурувачот ја примил бараната дополна или измена, односно кога ќе биде известен за прифаќање на неговите услови.
- 7) Одредбите од ставот 2 на овој член се применуваат и кога се врши измена на постојниот договор за осигурување.

Полиса и листа на покритието

Член 2

- 1) Во полисата за осигурување мораат да биде наведени: договорните страни, осигурениот интерес, ризикот опфатен со осигурувањето, траењето на осигурувањето и периодот на покритие, сумата на осигурување, висина на премијата, дата на издавањето на полисата и потписи и печати на договорните страни.
- 2) Полисата за осигурување може да биде привремено заменета со листа на покритието, во која се внесуваат суштествените состојки на договорот. Листата на покритие има важност 15 дена од денот на издавањето.

- 3) Осигурувачот е должен да го предупреди договорувачот на осигурувањето дека Општите и Посебните услови за осигурувањето се составен дел на договорот и да му го предаде нивниот текст, доколку тие Услови не се отпечатени на самата полиса.
- 4) Извршувањето на обврските од претходниот став мора да биде констатирано на полисата.
- 5) Во случај на несогласување на некоја одредба од Општите и Посебните услови и некоја одредба од полисата ќе се применува одредбата од полисата, а во случај на несогласување на некоја отпечатена одредба во полисата и некоја нејзина ракописна одредба ќе се применува оваа последнава.

Сума на осигурување

Член 3

- 1) Договор за осигурување се склучува на сума на осигурување.
- 2) Основа за утврдување на сумата на осигурување согласно овие услови претставува приход кој осигуреникот го остварува на годишно ниво во рамки на регистрираната дејност.
- 3) Сумата на осигурување се утврдува во висина од просечен месечен приход на осигуреникот пресметан врз основа на книговодствени податоци на годишно ниво и истата претставува максимална можна обврска на осигурувачот по основ на надомест на штета.

II. ПОСЕБНИ ОДРЕДБИ

Предмет на осигурување

Член 4

- (1) Предмет на осигурување согласно овие Услови е осигурување на приход кој трговското друштво го остварува во рамки на регистрираната дејност, од загуба која ќе настане како резултат на пожар настанат во сопствените деловни простории.
- (2) Под пожар во смисла на овие услови, се смета оган појавен надвор од определено огниште или оган што го напуштил ова место и е способен понатму да се развива со своја со своја сопствена сила
- (3) Не се смета дека настапил пожар ако е резултат на:
 - подгорување, прегорување од цигари, пури, уреди за осветлување, жар и слично
 - вриење, затоплување, варење, чадење и слично

Надосигурување

Член 5

- 1) Ако при склучување на договорот една страна се послужи со измама и така договори сума на осигурување поголема од вистинската, другата страна може да бара поништување на договорот.
- 2) Ако договорената сума на осигурување е поголема од вистинската, а притоа ни една страна не постапила несовесно, договорот останува во сила, сумата на осигурување се намалува до износот на вистинската вредност, а премиите сразмерно се намалуваат.
- 3) Во двата случаи совесниот осигурувач ги задржува примените премии и има право на ненамалена премија за тековниот период.

Важност на договорот

Член 6

1. Договорот за осигурување може да се склучи со одреден рок на траење и со неодреден рок на траење, кој се продолжува од година во година.
2. Осигурителното покритие, согласно овие услови важи само на територијата на Р. Македонија.

Осигуран случај**Член 7**

1) Настанот заради кој се склучува осигурувањето (осигурен случај) мора да биде иден, независен од исклучивата волја на договорувачот на осигурувањето. Се смета дека во настанал осигурен случај во оној момент кога осигуреникот започнува да трпи штета односно загуба на приход (неостварување на приход) поради пожар настанат во сопствените деловни простории.

2) Договорот за осигурување е ништовен, ако во моментот на неговото склучување веќе настанал осигурениот случај, или тој бил во настапување, или било извесно дека ќе настапи или ако веќе тогаш престанала можноста тој да настане.

Правна ситуација по настанување на осигурениот случај**Член 8**

1) Ако во текот на еден ист период на осигурување настанат повеќе осигурени случаи еден по друг, надоместот од осигурувањето за секој од нив се одредува и исплаќа во целост, со тоа што збирот на сите надоместоци за сите осигурани случаи настанати во периодот на траење на осигурувањето не можат да ја надминат сумата на осигурување утврдена во договорот за осигурување (годишен агрегат).

Форма на договорот за осигурување и начин на известување**Член 9**

[1] Документацијата кон Договорот за осигурување и во врска со Договорот за осигурување мора да биде на македонски јазик и во пишана форма, или во договорена електронска форма, и стапува на сила од денот на прием.

[2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на Договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.

[3] Како ден на прием се смета следниот работен ден после препорачано предадената пратка, пратена на последната дадена адреса од страна на примачот.

Промена на адреса или назив на договарачот/осигуреникот**Член 10**

1) Договарачот на осигурувањето/осигуреникот е должен за промената на името или адресата, односно промената на називот на фирмата и седиштето (на деловни простории) да го извести и осигурувачот во рок од 15 дена од денот на настанувањето на промената.

2) Ако договорувачот на осигурувањето/осигурувачот не го извести осигурувачот за промените од претходниот став, за важноста на известувањето доволно е осигурувачот да му испрати на осигуреникот препорачано писмо според последните податоци за адресата на станот деловните простории, односно називот - фирмата со кои располага.

3) Известувањето станува полноважно во денот во кој во нормални околности би важело ако не дошло до промена од претходниот став.

Измени на Условите за осигурување и тарифи на премии**Член 11**

[1] Ако осигурувачот ги промени условите за осигурување или тарифата на премии, треба да го извести договарачот на осигурувањето барем 60 дена пред почетокот на тековната година на осигурување.

[2] Договарачот на осигурувањето има право 60 дена по приемот на известувањето да го откаже Договорот за осигурување. Договорот престанува да важи со завршувањето на тековната година на осигурување.

[3] Ако договарачот на осигурувањето не го откаже Договорот за осигурување во рокот утврден во став 2 на овој член, следната година тој се менува согласно со новите услови за осигурување и тарифата на премии

III. ОБВРСКИ НА ОСИГУРЕНИКОТ И ПОСЛЕДИЦИ ОД НИВНОТО НЕИЗВРШУВАЊЕ**Пријавување на околности значајни за оцена на ризикот****Член 13**

1) Договорувачот на осигурувањето е должен да ги пријави на осигурувачот, при склучување на договорот, сите околности значајни за оцена на ризикот, а кои му се познати или не можеле да му останат непознати.

2) Ако договорувачот на осигурувањето намерно направил неточна пријава или намерно премолчел некоја околност од такава природа, заради што осигурувачот не би склучил договор ако ја знаел вистинската состојба на работите, осигурувачот може да бара поништување на договорот.

Во случај на поништување на договорот од причините наведени во претходната алинеа осигурувачот ги задржува наплатените премии и има право да бара исплата на премијата за временскиот период на осигурување, во кој го побарал поништувањето на договорот.

Правото на осигурувачот да бара поништување на договорот за осигурување престанува ако тој во рок од три месеци од денот на создавањето за неточноста на пријавата или за премолчувањето, не му изјави на договорувачот на осигурувањето дека нема намера да го користи тоа право.

3) Ако договорувачот на осигурувањето направил неточна пријава или пропуштил да даде известување за кое е должен, а тоа не го направил намерно, осигурувачот може, по свој избор, во рок од еден месец од дознавањето на неточноста или нецелосноста на пријавата да изјави дека го раскинува договорот или да предложи зголемување на премијата сразмерно на поголем ризик.

Договорот во тој случај престанува по истек на четиринаесет дена од кога осигурувачот својата изјава ја соопштил на договорувачот на осигурувањето, а во случај на предлог од осигурувачот премијата да се зголеми, раскинувањето настапува по самиот Закон ако договорувачот на осигурувањето не го прифати предлогот во рок од четиринаесет дена откако го примил.

Во случај на раскинување на договорот осигурувачот е должен во рок од 60 дена да го врати делот од премијата што отпаѓа на времето до крајот на временскиот период на осигурувањето.

Ако осигурениот случај настане пред да се утврди неточноста или нецелосноста на пријавата или по тоа, но пред раскинувањето на договорот односно пред постигнување на спогодба за зголемување на премијата, надоместокот се намалува во сразмер помеѓу стапката на платените премии и стапката на премиите што би требало да се платат според вистинскиот ризик.

4) Одредбите од претходните ставови за последиците поради неточна пријава или премолчување на околностите значајни за оцена на ризикот се применуваат и во случаите на осигурување склучени од име и за сметка на други, или во корист на трети за туѓа сметка, или за сметка на оној на кого се однесува ако тие лица знаеле за неточноста на пријавата или премолчувањето на околностите значајни за оцена на ризикот.

5) Осигурувачот на кого во моментот на склучување на договорот му биле познати или не можеле да му останат непознати околностите што се значајни за оцена на ризикот, а кои договорувачот на осигурувањето неточно ги пријавил или премолчел не може да се повикува на неточноста на пријавата или премолчувањето.

Истото важи и во случај кога осигурувачот дознал за тие околности за време на траење на осигурувањето а не ги користел законските овластувања.

Плаќање на премијата и последици од неплаќање на премија**Член 14**

[1] Договорувачот на осигурувањето ја плаќа премијата одеднаш, освен ако не е поинаку договорено.

[2] Ако е договорено плаќање на рати, тогаш договорувачот на осигурувањето ја плаќа првата рата во моментот на склучување на Договорот за осигурување или издавањето на лист на покритие, освен ако не е поинаку договорено.

[3] Осигурувачот има право сите доспеани неплатени рати од премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета. Кај тотална штета, сите неплатени рати од премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од износот за надоместок на штета при исплатата.

[4] Ако на договарачот на осигурувањето му се признал попуст за времетраење на осигурувањето, а осигурувањето од кои било причини престанало пред истекот на тоа време, осигурувачот има право да ја наплати разликата до премијата што договарачот на осигурувањето би требало да ја плати кога Договорот за осигурување би бил склучен само за периодот до прекинувањето. Во случај да престане важноста на Договорот за осигурување поради неплаќање на доспеаната премија, договарачот треба да ја плати премијата за неплатеното време до денот на престанок на важноста на Договорот за осигурување. Ако до денот на престанок на осигурувањето настанал осигурен случај за кој осигурувачот исплатил оштета, договарачот на осигурувањето е должен да ја плати целокупната премија за тековната година на осигурување

[5] Ако премијата за осигурување не е платена до стасаноста, осигурувачот може да го извести договарачот да ја плати премијата за осигурување. Ако премијата за осигурување не е платена во рокот што е наведен во известувањето, а кој не може да биде пократок од триесет (30) дена, осигурувачот може да го раскине Договорот за осигурување без отказан рок, при што на осигурувачот му припаѓа стасаната премија за осигурување.

[6] Во случај на доцнење со плаќање на премијата, осигурувачот има право да пресмета и законска затезна камата.

[7] Со неплаќање на премијата за осигурување, договарачот не може еднострано да го раскине осигурувањето.

Поврат на премија

Член 15

[1] Во случај на предвремено раскинување на Договорот за осигурување, осигурувачот е должен да врати дел од премијата за неискористеното време на осигурување, ако осигурената опасност престанала да постои по склучување на Договорот за осигурување.

[2] Ако осигурената опасност престанала да постои пред почетокот на покритието, осигурувачот ја враќа целокупната уплатена премија, намалена за манипулативните трошоци.

[3] Во другите случаи на престанување на важноста на Договорот за осигурување пред крајот на периодот за кој е платена премијата, на осигурувачот му припаѓа премија до денот до кој трае покритието, освен ако не е поинаку договорено.

[4] Враќање на премијата на барање на осигуреникот може да се изврши само врз основа на докази за исполнети услови за поврат на премија

Известување на осигурувачот за промена на ризиците

Член 16

1) Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за секоја промена на околностите која може да биде од значење за оцена на ризикот.

Тој е должен без одлагање да го извести осигурувачот за зголемување на ризикот ако ризикот е зголемен од некоја негова постапка, а ако зголемувањето на ризикот настанало без негово учество, тој е должен да го извести во рок од 14 дена од кога за тоа дознал.

Обврска на осигуреникот кога ќе настане осигуран случај

Член 17

1) Кога ќе настане осигурен случај врз основа на кој се бара надомест од осигурувањето, осигуреникот е должен да постапи на овој начин:

2) Веднаш да превземе се што е во негова можност за да ги ограничи неговите штетни последици и при тоа да се придржува кон упатствата што му ги дал осигурувачот или неговиот претставник;

3) Да го извести осигурувачот за настапување на осигурениот случај најдоцна во рок од 3 дена откако тоа го дознал;

- 4) Што порано, а најдоцна во рок од 3 дена писмено да ја потврди пријавата наравена усно, телефонски, телеграфски или на било кој друг сличен начин;
- 5) Договорувачот на осигурувањето е должен независно од рокот во кој ја поднел пријавата за штетата, на претставникот на осигурувачот да му ги даде сите податоци и други докази потребни за утврдување на причината, обемот и висината на штетата. Осигурувачот исто така може да бара осигуреникот да прибави и други докази, ако тоа е неопходно потребно и оправдано.
- 6) Ако осигуреникот не ја изврши својата обврска за известување на осигурувачот од став (1), точка (2) од овој член во одредено време, должен е да ја надомести на осигурувачот штетата која тој би ја имал поради тоа.

IV. ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Висина на надоместокот

Член 18

Доколку настапи осигуран случај, осигурувачот е во обврска да исплати надоместок на штета во висина од еднодневен приход на осигуреникот за онолку денови колку осигуреникот трпи загуба по основ на неостварен приход поради пожар, но најмногу до 30 дена во текот на траење на осигурување (една година сметано од денот на склучување на договорот за осигурување).

Договорено самоучество (франшиза)

Член 19

Ако е договорено осигуреникот сам да сноси еден дел од штетата (договорено самоучество-франшиза), ако настапи осигуран случај, надоместот ќе се утврди така што на осигуреникот му отпаѓа дел од штетата на висина на договореното самоучество.

Процена на висина на штета

Член 20

- 1) Кога ќе ја прими пријавата за настанат осигуран случај, осигурувачот е должен веднаш, а најдоцна во рок од 3 дена, да пристапи кон утврдување и процена на штетата. Висината на штетата ја проценува и утврдува овластено лице на осигурувачот.
- 2) Во случај осигуреникот да не се согласи со проценетата висина на штетата, има право на приговор до Второстепената комисија за решавање на приговори за штети, кај осигурувачот.

Исплата на надоместокот од осигурување

Член 21

- 1) Кога ќе се случи осигуран случај, осигурувачот е должен да го исплати надоместот во рок од 14 дена, сметајќи од денот кога кај осигурувачот е компетирана документацијата потербна за мериторно решавање на барањето за надомест на штета.

V. ТРАЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Почеток на дејство на осигурувањето

Член 21

- 1) Доколку на поинаков начин не е договорено, односно доколку со условите за одделни видови осигурувања не е поинаку одредено, договорот за осигурување произведува свое дејство по истекот на 24(дваесетичетвртиот) час, од денот кој во полисата е назначен како ден на почетокот на траењето на осигурувањето, па се до завршувањето на последниот ден од рокот за кој осигурувањето е договорено.

- 2) Ако осигурувањето е склучено со одреден рок на траење, договорот на осигурување не може еднострано да биде раскинат пред истекот на рокот, освен во случаи предвидени со закон.
- 3) Ако рокот на траење на осигурувањето не е одреден со договор, секоја странка може да го раскине договорот со денот на втасаноста на премијата, известувајќи ја по писмен пат другата странка најдоцна три месеци пред втасаноста на премијата.
Во тој случај договорот за осигурување престанува со истекот на дваесетичетвртиот час од последниот ден од тековната година на осигурувањето.
- 4) Ако осигурувањето е склучено во рок подолг од пет години, секоја странка може, по истекот на овој рок, со отказан рок од шест месеци, писмено да и изјави на другата странка дека го раскинува договорот.
- 5) Со договорот не може да се исклучи правото на секоја страна да го раскине договорот како е напред изнесено.
- 6) Ако договорувачот на осигурувањето го раскине договорот склучен на рок подолг од 5 години, должен е да ја плати разликата на премијата со одобрен попуст за времетраењето на осигурувањето.

Почеток и престанок на обврските на осигурувачот

Член 22

- [1] Доколку не е поинаку договорено, осигурителното покритие од Договорот за осигурување започнува по истекот на 24 часот на денот што во полисата за осигурување е означен како почеток на траење на осигурувањето, под услов до тој ден да е платена договорената премија или првата рата на премијата, а во спротивно, по истекот на 24 часот од денот кога премијата е платена.
- [2] Осигурителното покритие престанува по истекот на 24 часот на денот означен во полисата на осигурување како ден кога истекува осигурувањето.
- [3] Осигурувањето се склучува за период од една (1) година, доколку не е поинаку договорено.
- [4] Ако полисата за осигурување содржи само почеток на осигурувањето, Договорот за осигурување се продолжува од година во година, сè додека една од договорните страни не го откаже најмалку 3 месеци пред доспевањето на премијата.

VI. ШТЕТА И ОСИГУРЕНИ РИЗИЦИ

Штети покриени со осигурувањето

Член 23

- 1) Осигурувачот е должен да надомести штети на осигуреникот изразени како загуба на приход поради настанување на пожар во сопствените деловни простории.

Штети што не се покриени со осигурувањето

Член 24

Осигурувачот не е во обврска да исплати надомест на штета, ако таа е предизвикана од:

- 1) пожар настанат како резултат на воени операции или бунтови, терористички акти, освен ако е договорено поинаку.
- 2) Осигурувачот не е во обврска да исплати надомест на штета, ако таа е предизвикана намерно или со измама на договорувачот на осигурувањето, осигуреникот или корисникот на осигурувањето.

VII. ПРЕМИНУВАЊЕ НА ПРАВОТО НА ОСИГУРЕНИКОТ СПРЕМА ОДГОВОРНОТО ЛИЦЕ ВРЗ ОСИГУРУВАЧОТ (СУБРОГАЦИЈА)

Член 25

- 1) Со исплатата на надомест од осигурувањето преминуваат врз осигурувачот по самиот закон, до висината на исплатениот надомест, сите права на осигуреникот спрема лицето кое по било која основа е одговорно за штетата.

- 2) Ако по вина на осигуреникот е оневозможен овој премин на правото врз осигурувачот во целост или делумно, осигурувачот се ослободува во соодветна мерка од своите обврски спрема осигуреникот.
- 3) Преминувањето на правата од осигуреникот врз осигурувачот не може да биде на штета на осигуреникот, па ако тој надомест, што осигуреникот го добил од осигурувачот, од било која причина е помал од штетата што ја претрпел, осигуреникот има право од средствата на одговорното лице да му се исплати остатокот на надоместот пред исплатата на побарувањата од осигурувачот по основа на правата што преминале врз него.

ЗАСТАРУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА

Член 25

Побарувањата на осигуреникот или на корисникот на осигурувањето, односно на трето лице од договорот за осигурување, застаруваат согласно одредбите од Законот за облигациони односи.

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

член 26 Информации во врска со обработка на лични податоци

[1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци: Контролор: Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, Седиште во Скопје на ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, e-mail: info@halkinsurance.com.mk, Офицер за заштита на личните податоци: dro@halkinsurance.com.mk. Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото www.halkinsurance.com.mk.

член 27 Обработка и заштита на личните податоци

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, а Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи согласно основните начела за обработка на лични податоци дефинирани во Законот за заштита на личните податоци.

член 27-а Правен основ за обработката на личните податоци

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци. [2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

член 27-б Цели за обработката на личните податоци

[1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност. [2] Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци. [3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Друштвото за осигурување ХАЛК

ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање. [4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.2, 1000 Скопје, со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.com.mk. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

член 27-в Рокови на чување на лични податоци

[1] Личните податоци, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување. [2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

член 27-г Права на субјектите на личните податоци

[1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: dpo@halkinsurance.com.mk. На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци. [2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 35-б, од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

член 27-д Пренос на личните податоци

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје може да изврши пренос на лични податоци во земји членки на Европската Унија, земји членки на Европскиот економски простор и трети земји. За вршење на преносот на лични податоци во земји членки на Европската унија и Европскиот економски простори се известува Агенцијата за заштита на личните податоци, а преносот на лични податоци во трети земји се врши по претходно добиено одобрени од страна на Агенцијата за заштита на личните податоци. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени и објавени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2 со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.com.mk.

член 27-ѓ Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

[1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг за своите услуги. [2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање

(доставено на следната електронска адреса: dpo@halkinsurance.com.mk или по пошта до Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

член 28

Постапка по приговори

Во случај осигурувачот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од 8 дена од приемот на писменото известување од осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Постапка по жалба

Договорувачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување како орган надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основен суд Скопје 2 Скопје.

Овие Услови се донесени врз основа на Овластување на Одборот на директори на Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје дадено на својата редовна седница на 15.11.2021 година со Одлука бр.0203-09/08 и ќе се применуваат од 23.02.2022 година.

Главен извршен директор
Суат Инан

Извршен директор
Славчо Таушанов