



Друштво за осигурување
ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје

**ОПШТИ УСЛОВИ
ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВО СЛУЧАЈ НА НЕМОЖНОСТ ЗА ВРАЌАЊЕ НА
КРЕДИТ ОДОБРЕН ОД СТРАНА НА ДЕЛОВНА БАНКА**

Ознака: ОУ-ЦПИ- 09.2026

Број: 1101-42945

Датум на примена: 21.09.2026 година

ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Со овие Општи услови се регулираат односите помеѓу договорувачот на осигурувањето и осигурувачот во случај на осигурување поради неможност за враќање на кредит одобрен од страна на деловна банка.

[1] Со договорот за осигурување договорувачот на осигурувањето се обврзува да ја плаќа премијата на осигурувачот, а осигурувачот се обврзува дека, во случај на настанување на осигуран случај, на корисникот на осигурувањето ќе му го исплати надоместот од осигурувањето во согласност со овие Општи услови и Посебните услови на осигурувачот.

[2] Сите известувања и пријави кои договорните страни се должни да ги направат во смисла на одредбите од овие Општи Услови, задолжително мора по писмен пат да се потврдат доколку се поднесени усно, по пат на телефон или на некој друг начин.

[3] Како ден на прием на писменото известување односно пријавата се смета денот кога од страна на договорната страна уредно била примена. Датум на прием на известувањето односно пријавата кое се доставува до осигурувачот е денот кога осигурувачот го примил известувањето односно пријавата или датумот на деловодниот протокол на осигурувачот и внес на печат/штембил на примено известување односно пријава. Доколку известувањето, односно пријавата, се праќа по пат на препорачана пошта, датум на прием се смета денот кога осигурувачот уредно го примил известувањето односно пријавата.

ЗНАЧЕЊЕ НА ПОИМИ

Член 2

[1] Овие Општи Услови во случај на неможност за враќање на кредит одобрен од страна на деловни банки (во понатамошниот текст: Услови) се составен дел од договорот за осигурување во случај на неможност на враќање на кредит одобрен од страна на деловни банки (во понатамошниот текст: Договор за осигурување) кои договорувачот на осигурувањето го склучува со друштвото за осигурување (во понатамошниот текст: Осигурувач).

[2] Поединечните изрази во овие Услови ги имаат следните значења:

“Осигурувач” – друштво за осигурување кое со договорот за осигурување се обврзува дека, доколку се оствари осигуран случај, ќе исплати на корисникот на осигурувањето договорен надомест од осигурувањето;

“Договорувач на осигурување” – физичко или правно лице кое го склучува договорот за осигурување со осигурувачот;

“Кредит” – одреден износ на парични средства кој врз основ на договор за кредит со неговиот кредитодавател (доверител – деловна банка) на одредено време го отстапува на користење на барателот (должникот- осигуреникот) под одредени услови и со плаќање на надомест (камата) како цена на користење на тие средства;

“Кредит во отплата” – одреден износ на парични средства кој врз основ на договор за кредит со неговиот кредитодавател (доверувач – деловна банка) на одредено време го отстапува на користење од страна на барателот (должникот- осигуреникот);

“Корисник на кредит” – физичко лице кое има склучен договор за кредит со деловна банка како кредитодавател (во понатамошниот текст: кредитодавател);

“Осигуреник” – лице кое е корисник на кредитот, а кое осигурувачот го прифатил во осигурување и за кое е платена премија за осигурување;

“Договор за кредит” – договор за давање на кредит, кој го склучуваат кредитодавателот и корисникот на кредит – осигуреникот, а кој претставува основ за осигурување во согласност со овие Услови и согласно Посебните Услови на осигурувачот;

“Корисник на осигурување” – кредитодавател како лице во чија корист се склучува договорот за осигурување;

“Полиса” – документ за склучување на договорот за осигурување;

“Премија за осигурување” – паричен износ на средства кој договорувачот на осигурувањето го плаќа на осигурувачот во согласност со договорот за осигурување (во понатамошниот текст: премија);

“Осигуран случај” – настан кој во согласност со Условите за осигурување го обврзува осигурувачот на

корисникот на осигурувањето да му исплати надомест од осигурување. Настанот мора да биде иден, неизвесен и независен од изречната волја на договорувачот на осигурувањето, односно осигуреникот; **“Несреќен случај - незгода”** – неочекуван, изненаден и независен од волјата на осигуреникот настан кој настанал во времетраењето на периодот на осигурување и кој, делувајќи главно од надвор и нагло врз телото на осигуреникот, има за последица негова смрт или целосен траен инвалидитет или привремена спреченост за работа;

“Траен инвалидитет” – губење на работната способност од 50% и повеќе поради промена во здравствената состојба предизвикана со повреда на работа или повреда надвор од работа, а кое не може да се отстрани со лекување или медицинска рехабилитација. Целосниот траен инвалидитет го утврдува осигурувачот во согласност со Табелата за определување процент на траен инвалидитет како последица на несреќен случај (незгода) на осигурувачот;

“Привремена спреченост за работа (боледување)” – период во кој осигуреникот е во неможност редовно да ги извршува своите работни обврски, а која настанала како последица на незгода или болест, што се докажува со извештај за привремена спреченост за работа на работодавачот (во понатамошниот текст: Боледување);

“Невработеност” – регистрирана (кај овластена институција) невработеност на осигуреникот која настанала по престанок на работниот однос или губење на работа на осигуреникот во согласност со Посебните Услови за осигурување во случај на неможност на враќање на кредитот одобрен од страна на деловна банка поради невработеност;

“Надомест од осигурување” – износ кој осигурувачот е должен да го исплати на корисникот на осигурувањето во случај на настанување на осигуран случај;

“Каренца” – договорен период кој започнува со денот на стапување во сила на договорот за осигурување, во кој не постои обврска на осигурувачот во случај на настанување на осигуран случај, а период во кој договорувачот е должен да ги извршува своите договорно преземени обврски, т.е. плаќање на премија; **“Период на чекање”** – временски период кој почнува со денот на настанување на осигурен случај на привремена спреченост за работа (боледување) или невработеност, во кој период нема да биде исплатен надомест од осигурување. Првиот ден по истек на периодот на чекање се смета дека настанал осигуран случај и Осигурувачот има обврска за исплата на надомест од осигурување и за периодот на чекање. Доколку не е поинаку договорено, периодот на чекање изнесува 30 (триесет) дена. Доколку во периодот на чекање настане нова привремена спреченост за работа, осигурувачот ќе ја третира заедно со првобитно настанатата привремена спреченост за работа како еден осигуран случај, при што на новонастанатата привремена спреченост за работа не се применува период на чекање;

“Неотплатен долг” – главница на долгот според амортизациониот план за отплата на кредитот намалена за каматата и заостанатите долгови во отплатата на кредитот во согласност со договорот за кредит.

СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 3

[1] Полиса за осигурување е исправа за склучен договор за осигурување кој осигурувачот ја издава на договорувачот во еден примерок, на образец на осигурувачот.

[2] Осигуреникот, т.е. корисникот на кредитот, пристапува кон договорот за осигурување со потпишување на полисата за осигурување.

[3] Осигурувачот има право да го одбие лицето од Осигурување или да предложи зголемена премија за лице за кое ќе утврди дека претставува зголемен ризик.

[4] Осигурувачот не е во обврска да ја образложува својата одлука за одбивање на лицето од осигурување на договорувачот на осигурувањето.

[5] Доколку договорувач на осигурувањето е кредитодавател и доколку е посебно договорено, осигурувачот на секој поединечен осигуреник ќе издава потврда или полиса за осигурување.

[6] Доколку договорувач на осигурувањето и осигуреникот не се исто лице, договорувачот е должен на осигуреникот да му ги врати Условите за осигурување по кои се склучува осигурувањето, како и да го запознае осигуреникот со важните елементи на договорот за осигурување, т.е. осигурувач, договорувач на осигурување, корисник на осигурување, осигурани ризици, траење на осигурувањето, почеток и престанување на обврската на осигурувачот, сумите на осигурување по осигурените ризици, покритие по осигурените ризици, постапки во случај на настанување на осигуран случај.

СПОСОБНОСТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 4

[1] Осигуреник согласно овие Општи Услови може да биде физичко лице (корисник на кредитот) кое во моментот на потпишување договорот:

- 1) има помеѓу 18 (осумнаесет) години и 65 (шеесет и пет) години возраст при одобрување на кредитот, при што истекот на договорениот период на осигурување не може да биде по навршување на 72 (седумдесет и две) години на старост на осигуреникот;
- 2) не е привремено спречено за работа и не било привремено спречено за работа подолго од 60 (шеесет) дена последователно во последните 6 (шест) месеци до моментот на стапување во осигурување;
- 3) согласно Законот за работните односи било вработено на неопределено време непрекинато во текот на последните 6 (шест) месеци, и тоа најмалку 40 (четириесет) часови неделно, во приватен или јавен сектор, кое не е на пробна работа, и до склучување на договорот за кредит ниту осигуреникот ниту неговиот работодавач не го откажале договорот за вработување, ниту пак потпишале спогодбено раскинување на работниот однос, освен доколку поинаку не се договори во договорот за осигурување (полиса);
- 4) согласно Закон за работни односи било вработено на определено време подолго од 6 месеци непрекинато во континуитет во приватен или јавен сектор.
- 5) немало сознание ниту индиција дека неговиот работодавач ќе го откаже договорот за вработување од деловни причини (технолошки, економски, организациони и слични промени) кај работодавачот, ниту дека е пред стечај или ликвидација, што го потврдува со изјава;
- 6) не е потполно лишено од работна способност и не е душевно болно;
- 7) нема доцнење во отплата на кредитот – во случај кога е предмет на осигурување отплата на кредит.

[2] Договорот за осигурување е ништовен за лицето кое во моментот на потпишување на изјавата не ги исполнува условите наведени во ставот (1) од овој член, со што на такво лице не може да се примени осигурителното покритие.

ОСИГУРАНИ РИЗИЦИ

Член 5

[1] Согласно овие Општи услови, осигурувањето во случај на неможност на враќање на кредит одобрен кај деловна банка се склучува за следните ризици:

- 1) смрт поради несреќен случај (незгода);
- 2) трајно губење на општата работна способност (инвалидитет) на осигуреникот од 50% и повеќе како последица на несреќен случај – незгода.;
- 3) привремена спреченост за работа (боледување) поради незгода или болест подолго од 30 (триесет) дена;
- 4) невработеност - престанок на работниот однос.

ТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 6

[1] Траењето на договорот за осигурување се одредува во полисата за осигурување.

[2] Договорот за осигурување започнува од 24-тиот (дваесет и четвртиот) час на оној ден кој е означен во полисата како ден на почетокот на траењето на осигурувањето, а престанува во 24-тиот (дваесет и четвртиот) час на оној ден кој во полисата е означен како ден на престанување на рокот за кој е договорено осигурувањето.

[3] Траењето на осигурувањето е еднакво на траењето на договорот за кредит на осигуреникот, при што траењето на периодот на осигурување не може да престане пред истек на договорот за кредит. Кога предмет на осигурување е кредит во отплата, траењето на периодот на осигурување е максимално до истек на договорот за кредит.

[4] Во секој случај, договорот за осигурување престанува во 24-тиот (дваесет и четвртиот) час на оној ден кога осигуреникот ќе наполни 72 (седумдесет и две) години старост, без оглед на траењето на договорот за кредит.

[5] Максимално траење на периодот на осигурување во согласност со траењето на договорот за кредит се одредува во договорот за осигурување.

ПОЧЕТОК И ПРЕСТАНОК НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 7

[1] Обврската на осигурувачот да го исплати договорениот надомест од осигурување во случај на настанување на осигуран случај, почнува во 24-тиот (дваесет и четвртиот) час на денот кој во полисата за осигурување односно во потврдата за осигурување е одреден како дена на почеток на периодот на осигурување, но не порано од 24-тиот (дваесет и четвртиот) час на оној ден кога е платена првата премија, и трае до 24-тиот (дваесет и четвртиот) час од денот кој што во полисата за осигурување односно потврдата за осигурување е дефиниран како ден на истек на периодот на осигурување.

[2] Исклучително од став 1 од овој член, доколку за одреден осигуран ризик дефиниран во член 5 од овие Услови е предвидена каренца, обврската на осигурувачот во случај на настанување на осигуран случај започнува во 24-тиот час (дваесет и четвртиот) по истек на каренцата, но не порано од 24-тиот час (дваесет и четвртиот) од оној ден кога е платена првата премија.

[3] Доколку со кредитодавателот (договорувачот на осигурувањето) не е посебно договорено издавање на потврда за осигурување на осигурениците, осигурувањето за секој поединечен осигуреник започнува во 24-тиот (дваесет и четвртиот) час од оној ден кога е отплатен износот на кредитот, доколку:

- 1) осигуреникот потпишал договор за кредит,
- 2) осигуреникот ги исполнил сите останати барања дефинирани во став 1 од член 4 од овие Услови,
- 3) е платена премијата за осигурување.

[4] Исклучително од претходниот став од овој член, доколку предметот на осигурување е кредит во отплата, осигурувањето за секој поединечен осигуреник започнува по почетокот на осигурувањето, но не пред 24-тиот (дваесет и четвртиот) час од денот кога доспева првата последователна рата на кредитот во согласност со договорот за кредит, и со исполнување на сите останати барања дефинирани во член 4 став (1) од овие Општи Услови.

[5] Обврската на осигурувачот престанува во 24-тиот (дваесет и четвртиот) час на денот:

- 1) кога се врши исплата на надомест од осигурување во случај на настапување на смрт поради незгода и трајно губење на општата работна способност (инвалидитет) на осигуреникот од 50% и повеќе како последица на несреќен случај – незгода;
- 2) кога кредитот предвремено ќе се исплати – осигурителното покритие престанува на денот кога ќе се изврши исплата на последната рата на кредитот;
- 3) кога се раскинува договорот за осигурување – осигурителното покритие престанува со денот на раскинување на договорот за осигурување;
- 4) кога осигуреникот ќе наврши 72 (седумдесет и две) години на старост – осигурителното покритие престанува во 24-тиот час на оној ден кога осигуреникот ќе наврши 72 (седумдесет и две) години.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 8

[1] Со договорот за осигурување осигурувачот се обврзува дека, во случај на настапување на осигуран случај, на корисникот на осигурувањето ќе му исплати надомест од осигурување кој е еднаков на:

- 1) износот на неотплатениот долг (остатокот на главниот долг по кредитот, без задоцнети рати и без камати до датумот на настанување на осигуран случај) но најмногу до договорената сума на осигурување од договорот за кредит согласно утврдениот амортизационен план за отплата на кредитот – во случај на настапување на смрт од последица на незгода на осигуреникот, односно во случај на настапување на трајно губење на општата работна способност (инвалидитет) на осигуреникот од 50% и повеќе како последица на несреќен случај – незгода.;
- 2) износите на ратите на кредитот во согласност со договорот за кредит за секои 30 (триесет) дена од траењето на привремената спреченост за работа, односно невработеност.

[2] Ограничувањата на обврските на осигурувачот во согласност со став (1) од овој член се дефинирани со Посебните Услови на осигурувачот.

[3] Во случај да настапи осигурен случај кај лица кои согласно овие Општи Услови претставуваат зголемен ризик, а не е платена зголемена премија, надоместот од осигурување се намалува сразмерно на премијата која е платена и премијата која требала да биде платена во согласност со зголемениот ризик.

Во случаите кога кај осигуреникот доаѓа до остварување на два или повеќе осигурани случаи од еден штетен настан, се исклучува обврската на осигурувачот да исплати надомест од осигурување по секој поединечен осигуран случај, така што на корисникот на осигурување му се исплатува надомест по основ на оној осигуран случај каде што износот на утврдена обврска е највисок.

ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 9

[1] Исклучена е обврската на осигурувачот во случај кога во моментот на склучување на договорот за осигурување т.е. во моментот на започнување на осигурувањето, веќе бил настанат осигуран случај, или бил во настанување, или било извесно дека ќе настапи, или доколку во тој момент веќе престанала можноста тој да настане.

[2] Исклучена е обврската на осигурувачот во случај кога осигураниот случај настанал пред почеток на периодот на осигурување или по истек на периодот на осигурување.

[3] Во случаите кога кај осигуреникот доаѓа до остварување на два или повеќе осигурани случаи од еден штетен настан, се исклучува обврската на осигурувачот да исплати надомест од осигурување по секој поединечен осигуран случај, така што на корисникот на осигурување му се исплатува надомест по основ на оној осигуран случај каде што износот на утврдена обврска е највисок.

ДЕЛУМНА ИСПЛАТА НА КРЕДИТОТ

Член 10

[1] Во случај кога е склучено осигурување на остаток од долгот, и осигуреникот ќе исплати дел од остатокот на долгот по кредитот на кредитодавателот, осигурувачот ќе изврши измена на покритието на осигурувањето и премиите во согласност со новиот износ на долг.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ПОКРИТИЕ

ЧЛЕН 11

[1] Со осигурувањето на кредитот, покриени се осигураните ризици дефинирани во точките 1) и 2), од став (1) на член 5 од овие Услови кои настанале на територија на цел свет.

[2] Осигураниот ризик дефиниран со точка 3) од став (1) на член 5. од овие услови е покриен само на територија на Република Северна Македонија.

[3] Во случај на осигуран случај невработеност, истиот е покриен доколку осигуреникот остварил работен однос со работодавач кој е регистриран на територијата на Република Северна Македонија, вклучително и странските претставништва во Република Северна Македонија.

ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА И ПОСЛЕДИЦИ ОД НЕПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА

Член 12

[1] Со договорот за осигурување, односно полисата за осигурување, договорени се висината и начинот на плаќање на премијата.

[2] Договорувачот на осигурувањето, односно осигуреникот доколку е истиот и договорувач на осигурувањето, должен е на осигурувачот да му плаќа премија уредно по доспеаност, во роковите утврдени со договорот за осигурување, односно полисата.

[3] Премијата за осигурување може да се плати одеднаш за цел период на траење на осигурувањето, или на рати.

[4] Се смета дека премијата е платена кога е префрлена на трансакциската сметка на осигурувачот.

[5] Доколку договорувачот на осигурувањето не ја уплати доспеаната договорена премија, односно рата на премија, ниту тоа го направи друго заинтересирано лице, договорот за осигурување престанува по истекот на рокот од 30 (триесет) дена од денот кога на договорувачот на осигурувањето му е врачено препорачано писмено известување од страна на осигурувачот за доспеаните и неуплатени премии, со тоа што тој рок не може да истече пред изминување на 30

(триесет) дена од доспеаноста на премијата.

[6] После истекот на рокот од став (5) од овој член, осигурувачот може да го раскине договорот за осигурување без дополнителен отказан рок и да покрене постапка за наплата на доспеаната премија со пресметана камата пред надлежен суд.

Во случај на доцнење со плаќање на премијата, осигурувачот има право да пресмета и законска затезна камата.

[7] Со неплаќање на премијата за осигурување, договарачот не може еднострано да го раскине осигурувањето.

[8] Во случај на предвременно раскинување на Договорот за осигурување, осигурувачот е должен да врати дел од премијата за неискористеното време на осигурување, ако осигурената опасност престанала да постои по склучување на Договорот за осигурување.

[9] Ако осигурената опасност престанала да постои пред почетокот на покритието, осигурувачот ја враќа целокупната уплатена премија, намалена за манипулативните трошоци.

[10] Во другите случаи на престанување на важноста на Договорот за осигурување пред крајот на периодот за кој е платена премијата, на осигурувачот му припаѓа премија до денот до кој трае покритието, освен ако не е поинаку договорено.

Враќање на премијата на барање на осигуреникот може да се изврши само врз основа на докази за исполнети услови за поврат на премија.

ИСПЛАТА НА НАДОМЕСТ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

Член 13

[1] Кога ќе настане осигуран случај, осигурувачот е должен да го исплати надоместот од осигурување на начин одреден со овие Општи Услови, Посебните Услови и договорот за осигурување, во рок од 14 (четиринаесет) дена од денот кога осигурувачот го примил барањето за исплата на надомест од осигурување (во понатамошниот текст: оштетно барање).

[2] Доколку за утврдување на постоење на обврската на осигурувачот или за нејзиниот износ е потребно извесно време, рокот дефиниран со ставот (1) од овој член почнува да тече од денот кога на осигурувачот му е доставен последниот доказан документ.

[3] Се смета дека обврската на осигурувачот е извршена оној ден кога во банка е потврдена уплатата.

ПОСТАПКА НА ВЕШТАЧЕЊЕ

Член 14

[1] Секоја од договорните страни може да бара одредени спорни факти да ги утврдат вештачи. Барањето се доставува во писмена форма до другата договорна страна. Ако другата договорна страна се сложува со тоа, се пристапува кон постапка на вештачење.

[2] Секоја договорна страна писмено именува свој вештак. Избраните вештачи пред почетокот на работата избираат трет вештак, како претседател кој не може да биде од редовите на лицата кои се во работен однос со осигурувачот и осигуреникот.

[3] Вештаците му предаваат на осигурувачот и осигуреникот по еден примерок од својот писмен наод во определен рок. Ако наодите на вештаците меѓусебно отстапуваат, осигурувачот, нивните писмени наоди веднаш ќе му ги предаде на третиот вештак, кој своето стручно мислење го дава само во границите на констатациите од двата вештачи.

[4] Констатациите на вештаците се задолжителни за двете страни.

[5] Секоја договорна страна ги сноси трошоците за вештакот што го бира и половина од трошоците за третиот вештак.

ФОРМА НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И НАЧИН НА ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 15

[1] Документацијата кон Договорот за осигурување и во врска со Договорот за осигурување мора да биде на македонски јазик и во пишана форма, или во договорена електронска форма, и стапува на сила од денот на прием.

[2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.

[3] Како ден на прием се смета следниот работен ден после препорачано предадената пратка, пратена на последната дадена адреса од страна на примачот.

[4] Ако полисата за осигурување содржи само почеток на осигурувањето, Договорот за осигурување се продолжува од година во година, се додека една од договорните страни не го откаже најмалку 3 месеци пред доспевањето на премијата.

ИЗМЕНИ НА УСЛОВИТЕ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И ТАРИФАТА НА ПРЕМИИ

Член 16

[1] Ако осигурувачот ги измени Условите за осигурување или Тарифата на премии, должен е за тоа писмено, или на друг погоден начин, да го извести договорувачот на осигурувањето најдоцна 60 (шеесет) дена пред истекот на тековната година на осигурувањето.

[2] Договорувачот на осигурувањето има право да го откаже договорот за осигурување во рок од шеесет дена од денот на приемот на известувањето. Во тој случај, договорот за осигурување престанува да важи со истекот на тековната година на осигурувањето.

[3] Ако договорувачот на осигурувањето не го откаже договорот за осигурување во рокот од став (2) од овој член, договорот за осигурување во почетокот на наредниот период на осигурувањето се менува во сообразност со извршените измени во Условите за осигурување, односно Тарифата на премии.

ПРОМЕНА НА ИМЕ И АДРЕСА

Член 17

[1] Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за: промена на адресата на живеење, односно престојување, промена на своето име или презиме, промена на трансакциска сметка, промена на телефонски број за контакт, во рок од 15 дена од денот на настанување на промената.

[2] Доколку осигуреникот ја променил адресата на живеење, односно своето име или презиме, а за тоа не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот известувањето кое мора да му го соопшти на осигуреникот да го испрати на адресата на неговото последно живеалиште или престојувалиште или ќе го адресира на последното познато име и презиме.

[3] Во случај кога обидот да се достави препорачаната пратка до осигуреникот нема да биде успешен (поради преселување или одбивање да се прими), осигурувачот вратената пратка ќе ја смета како уредно доставена и ќе ја депонира во своето седиште. Осигуреникот се согласува дека вратените недоставени пратки се сметаат за примени на денот од првиот обид за доставување и дека е запознат со содржината на пратката.

[4] Осигурувачот исто така има обврска да го извести осигуреникот за: промена на седиштето на друштвото и промена на називот на друштвото.

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Информации во врска со обработка на лични податоци

Член 18:

[1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци: Контролор: Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, седиште во Скопје на ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, е-mail: info@halkinsurance.mk, Офицер за заштита на личните податоци: dpo@halkinsurance.mk. Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото www.halkinsurance.mk.

Обработка и заштита на личните податоци

Член 19:

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, а Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи согласно основните начела за обработка на лични податоци дефинирани во Законот за заштита на личните податоци.

Правен основ за обработка на личните податоци

Член 19-а

[1]Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

[2]Личните податоци се неопходни за обработка од страна Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

Цели за обработка на личните податоци

Член 19-б

[1]Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

[2]Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

[3]Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

[4]Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.mk. о повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

Рокови за чување на лични податоци

Член 19-в

[1]Личните податоци, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

[2]По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

Права на субјектите на личните податоци

Член 19-г

[1]Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за

заштита на лични податоци: dpo@halkinsurance.mk . На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.

[2]Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 19-б, од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

Пренос на личните податоци

Член 19-д

[1]Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје може да изврши пренос на лични податоци во земји членки на Европската Унија, земји членки на Европскиот економски простор и трети земји. За вршење на преносот на лични податоци во земји членки на Европската унија и Европскиот економски простор се известува Агенцијата за заштита на личните податоци, а преносот на лични податоци во трети земји се врши по претходно добиено одобрени од страна на Агенцијата за заштита на личните податоци. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени и објавени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2 со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.mk.

[2]Друштвото за осигурување ХАЛК Осигурување АД Скопје, како дел од сопствената информатичко комуникациска инфраструктура, користи и облак услуги. Облак услугите се користат за правање на резервни копии на податоците кои се обработуваат. При пренос на податоците на облак услуги соодветно се применува ставот 1 од овој член.

Обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг

Член 19-ѓ:

[1]Личните податоци за цели на директен маркетинг, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг за своите услуги.

[2]Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: dpo@halkinsurance.mk , или по пошта до Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).

НАДЗОР НАД ДРУШТВОТО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 20

[1]Орган надлежен за надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

член 21

Постапка по приговори

Во случај осигурувачот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од 30 дена од приемот на писмената понуда/образложен одговор од осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основен граѓански суд Скопје.

Право на претставка

Ако осигуреникот кој е физичко лице смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, има право согласно одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето да поднесе претставка до:

- Осигурувачот - Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје,
- Агенцијата за супервизија на осигурувањето,
- Организацијата за заштита на потрошувачите.

САНКЦИСКА КЛАУЗУЛА

Осигурувачот нема да изврши исплата на надомест на оштетно побарување или каков било друг вид надомест или услуга, по претходно склучен договор за осигурување врз основа на овие Услови, доколку плаќањето на надомест на оштетното побарување или друг вид надомест или услуга го изложи Осигурувачот на какви било рестриктивни мерки определени со позитивно правни акти на ООН, САД, Обединето Кралство, ЕУ или Република Северна Македонија.

Овие Услови се донесени врз основа на Овластување на Надзорниот одбор на Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје утврдено со Одлука бр.0203-04/13 од 03.03.2023 година и Одлука на Управниот одбор бр. 0202-42930 од 16.09.2026 година и ќе се применуваат од 21.09.2026 година.

ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје
Управен одбор

Претседател на Управен одбор, Ило Ристовски

Член на Управен одбор, Селин Шакарер

Член на Управен одбор, Елена Петровска