



**Друштво за осигурување
ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје**

**УСЛОВИ
ЗА АСИСТЕНЦИЈА НА ПАТ
(помош на пат)**

Ознака: УС-АП- 4.2026

Број: 1101-10829

Датум на примена: 01.04.2026 година

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

Член 1

[1] Овие услови за асистенција на пат (помош на пат) – (во понатамошниот текст: Услови) се составен дел на договорот за асистенција на пат на возила што договорувачот на осигурувањето ќе го склучи со ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје (во понатамошниот текст: осигурувач).

[2] Овие услови се применуваат за осигурување на асистенција на пат на возила, преку Асистентска компанија со која Осигурувачот има склучен договор за деловна соработка за обезбедување на ваков вид на услуги.

[3] Во овие услови изразите ќе ги имаат следните значења:

Договорувач - лице со кое осигурувачот склучува договор за осигурување;

Осигуреник – лице на кое му припаѓаат правата од осигурувањето;

Осигурувач – ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје;

Полиса - документ кој го потпишуваат договорните страни при договарање на осигурувањето и кој воедно претставува потврда дека договорот за осигурување е склучен;

Сума на осигурување - највисок износ до кој осигурувачот е во обврска при настанување на осигурениот случај;

Премија - износ кој се плаќа за осигурување по договор за осигурување;

Асистентска компанија - правно лице за обезбедување на асистентски услуги со кои осигурувачот има склучен договор за деловна соработка за асистенција на пат;

Контакт центар за асистенција на пат – договорен партнер на осигурувачот кој организира и координира услуги во согласност со барањата на корисниците во случај на настанување на осигуран случај на асистенција на пат.

Асистенција на пат (помош на пат) – асистентски услуги кои ги обезбедува Асистентска компанија за осигурените возила и корисниците на осигурувањето.

Осигурен случај за асистенција на пат – иден, неизвесен и независен настан од волјата на осигуреникот, кога возилото не е во возна состојба, не е подобно за натамошно возење или е противправно одземено, а кога корисникот го повикал асистентскиот центар.

[4] Овие услови се темелат врз Законот за облигационите односи, Законот за супервизија на осигурувањето, Законот за безбедност на сообраќајот на патиштата, останатите подзаконски акти донесени врз основа на овие закони како и останати прописи кои ја регулираат областа и на соодветен начин се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договарачот на осигурувањето и осигурувачот.

СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 2

[1] Договор за осигурување може да склучи лице кое има интерес да не настане осигурен случај, затоа што би претрпел некоја материјална загуба.

[2] Во случај на класична продажба, договор за осигурување се смета за склучен кога договорните страни ќе ја потпишат полисата за осигурување или листот на покрите.

[3] Интернет продажба

1) Во случај на интернет продажба на осигурување, договорувачот на осигурување или осигуреникот со користење на електронските средства обезбедени од страна на Осигурувачот сам ги внесува сите потребни податоци за изработка на осигурувањето, врз база на што добива информативна понуда. Доколку понудата е прифатлива за договорувачот на осигурувањето или осигуреникот, истото тој го потврдува и ги прифаќа понудените премии и условите за осигурување преку електронските средства.

2) Со користење на електронските средства обезбедени од страна на осигурувачот, договорувачот на осигурувањето или осигуреникот врши плаќање на премијата за осигурување со платежна картичка.

3) Откако ќе се изврши плаќањето на премијата, договорувачот на осигурувањето или осигуреникот на валидна и точна e-mail адреса која ја евидентира во процесот на пополнување на потребните податоци, во електронска форма добива полиса за осигурување. Заедно со полисата за осигурување на наведената

e-mail адреса ги добива и овие Услови за осигурување на автомобилска асистенција. Доколку договорувачот на осигурувањето или осигуреникот има потреба од печатена копија од полисата, истиот е потребно да се обрати кај Осигурувачот.

4) Во случај на интернет продажба на осигурување не е потребен потпис на полисата за осигурување од страна на договорните страни, бидејќи согласно член 959 од Законот за Облигациони односи, договорниот однос од осигурувањето настанува со самото плаќање на премијата за осигурување.

5) Усната понуда направена до осигурувачот за склучување на договор за осигурување не ги обврзува ниту понудувачот, ниту осигурувачот.

[4] Одредбите од ставот 2 на овој член се применуваат и кога се врши измена на постојниот договор за осигурување.

ФОРМА НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 3

[1] Документацијата кон Договорот за осигурување и во врска со Договорот за осигурување мора да биде на македонски јазик и во пишана форма, или во договорена електронска форма.

[2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.

[3] Како ден на прием се смета денот на прием на пратката пратена по пошта на последната дадена адреса од страна на примачот или денот на прием на пораката пратена во електронската форма.

ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 4

[1] Предмет на осигурување согласно овие услови е организација на асистенција на пат (помош на пат) на возила од страна на Асистентската компанија за корисникот на осигурувањето во согласност со договорениот обем на покривање и избраниот пакет, достапна дваесет и четири часа во текот на денот.

ВОЗИЛО КОЕ ИМА ПРАВО НА АСИСТЕНЦИЈА НА ПАТ

Член 5

[1] Возило за кои се обезбедуваат услуги на асистенција на пат е возило регистрирано во Република Северна Македонија, и тоа:

- сите патнички возила (моторно возило наменето за превоз на лица со најмалку 4 тркала, кое покрај седиштето за возачот, има уште најмногу 8 седишта (категирија M1)

- товарни возила кои се користат за превоз на лица и предмети, а чија тежина не надминува 3,5 т. (моторно возило за превоз на стоки чија најголема маса не е поголема од 3,5 тони (категирија N1), а кое е прописно регистрирано и има важечка сообраќајна дозвола (во сообраќајните на товарните возила е обележано во ознаката J);

КОРИСНИЦИ НА АСИСТЕНЦИЈА НА ПАТ

Член 6

[1] Право на асистенција на пат (помош на пат) имаат следниве лица:

1. Сопственикот на возилото,

2. Овластениот возач кој управува со возилото,

3. Патниците кои патувале со возилото во моментот на остварување на осигурениот случај.

[2] Услугата асистенција на пат може да се користи од погоре наведените лица доколку истите биле присутни во моментот на несреќа со возилото или дефект на возилото.

[3] Во случај кога сопственик на возилото е правно лице, овластени лица се лицата присутни во моментот на несреќата со возилото или дефект на возилото.

ПЕРИОД НА ПОКРИТИЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 7

[1] Обврската за обезбедување на услуги на асистенција по полиса започнува по истек на 24-тиот час од денот наведен во полисата како почеток на осигурителното покритие, освен ако поинаку не е договорено.

[2] Обврската за обезбедување на услуги на асистенција на пат по полиса завршува:

- со истек на 24-тиот час на денот наведен на полисата како крај на осигурителното покритие;
- со искористување на лимитот на услуги наведен во полисата за осигурување.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ПОКРИТИЕ

Член 8

[1] Територијалното покритие за асистенција на пат (помош на пат) зависи од избраниот пакет за секој пакет поединечно, а ги вклучува автопатиштата, магистралните, регионалните патишта и достапни локални патишта, односно сите јавни и достапни локации, вклучително, улици, паркинзи, и други пристапни површини, во земјите во зависност од избраниот пакет на полисата за осигурување.

ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 9

[1] Осигурен случај се смета дека настанал кога се остварил ризикот предвиден во полисата, а корисникот ја повика Асистентската компанија за да ја оствари услугата асистенција.

ОСИГУРЕНИ ОПАСНОСТИ

Член 10

[1] По настанување на осигуран случај, Асистентската компанија организира помош на пат на корисникот во рамките на видот и обемот на покритие кое го опфаќа следното:

Дефект на возило - претставуваат ненадејни оштетувања и дефектни состојби во функционалноста на возилото, вклучувајќи механички или електронски оштетувања, кои што водат до моментална имобилизација на истото.

Дефекти предизвикани од корисникот - претставуваат дефектни состојби на возилото предизвикани од корисникот. Во зависност од избраниот пакет, дефекти предизвикани од корисникот можат да бидат следните:

- Празен акумулатор;
- Оштетување на пневматици;
- Недостаток на гориво;
- Полнење на несоодветно гориво
- Губење на клучевите (вклучувајќи заклучување на возилото);
- Оштетување на клучевите;

Сообраќајна незгода - претставува состојба кога осигуреното возило, управувано од страна на овластениот корисник, ненамерно учествува во:

- Судар со друго возило;
- Судар со животно на патот;
- Налетување на подвижен или фиксен објект;
- Излетување од патот;
- Превртување на возилото;

и како последица наведеното возило да е во имобилизирана состојба и не е во можност да го продолжи патувањето.

Пожар и некои други опасности на возилото - Пожар на возилото претставува делумно или целосно опожарување на осигуреното возило, како резултат на механички или електронски дефект или пожар на истото.

За други опасности се сметаат:

а. **Временска непогода** се дефинираат следните климатски настани:

- Удар на гром
- Луња: Ветер со брзина од 17,2 м/сек, односно 62 км на час (јачина од 8 степени по Бофоровата скала) или повеќе;
- Град
- Снежна лавина

каде што како последица, осигуреното возило се наоѓа во имобилизирана состојба.

б. Поплава, порој и високи води

Под поплава се смета стихийно, неочекувано поплавување на терен од постојани води (реки, езера, море и др.) поради тоа што водата се излила од коритото или пробила одбранбен насип или брана, изливање на вода поради вонредно висока плима и бранови на море и езера со необична јачина и од надојдување на вода од вештачки езера.

Под поплава се смета и неочекувано поплавување на теренот поради нагло формирање на големи количества на водена маса која настанала како последица на атмосферски паѓања.

Под порој се смета стихийно неочекувано поплавување на терен со водена маса која се формира на надолнини, поради силни атмосферски појави и се слива по улици и патишта.

Под висока вода се смета:

- Исклучителна појава на невообичаен пораст на водостојот во неочекувано време;
- Подземна вода како последица на високи води.

Кражба на возилото претставува противправно одземање на осигуреното возило. Единствен доказ за кражба на возилото претставува службен документ издаден од страна на овластен орган.

Ванадализам претставува намерен акт на противправно оштетување на осигуреното возило причинето од трето лице.

ОБЕМ НА ПОКРИТИЕ

Член 11

[1] Во зависност од договорениот пакет од табела 1, асистенцијата на пат на возило го опфаќа следното покритие:

1. Услуга на **контакт центар** каде корисникот на услугата може да го пријави осигурениот случај и да добие информации за производот – 24 часа на ден, во период на важност на полисата за осигурување (12.1);
2. Услуга за **поправка на пат** (12.2);
3. Услуга за **пренос на возило** (12.3);
4. Услуга **извлекување** (12.4);
5. Користење на **заменско возило** (12.5);
6. Услуга за **сместување на возач и патници** (12.6);
7. Услуга за **алтернативен превоз** (12.7)
8. Услуга за **чување на возилото** (12.8)

Во случај на користење на услугите над лимитот предвиден во договорениот пакет или услуга која не е вклучена во истиот, корисникот може да ги користи услугите на сопствен трошок со плаќање на услугата директно на Асистентската компанија, а Осигурувачот не сноси никаква одговорност за таквите услуги.

УСЛУГИ НА АСИСТЕНЦИЈА НА ПАТ

Член 12

[1] Услугите за асистенција на пат на возило наведени во член 11, се дефинираат:

12.1 Контакт центар

Оваа услуга вклучува сервис, организација на асистентски услуги, давање на информации по телефонски пат во секое време со давање препораки и совети.

Контакт центарот има обврска да овозможи технички совети врзани за моторното возило, локации и контакт телефони од овластени сервиси, совети во врска со настанати дефекти на возилото, сообраќајна незгода или кражба на возилото.

12.2. Поправка на пат

Поправка на пат на возило претставува услуга која што ја обезбедува Асистенската компанија поради остварување на некој од осигурените ризици врз осигуреното возило коешто поради механички или електронски дефект, поради сообраќајна незгода, пожар на возилото или вандализам, возилото да не е во возна состојба, при што за враќање на возилото во привремена функционална состојба неопходна е техничка интервенција.

Поправката на пат се извршува при ненадејни недоследности и дефектни состојби во функционалноста на возилото и притоа се базира на привремено, но не и дефинитивно отстранување на дефектот, со цел враќање на возилото во привремена функционалност без истото да ја загрозува безбедноста во сообраќајот.

По барањето за обезбедување на услугата операторот од контакт центарот проценува кој вид на услуга е потребно да го обезбеди. Доколку операторот утврди дека е можно да се спроведе интервенција со поправка:

- На местото на интервенција го испраќа најблискиот оперативен тим;
- Ако се работи за неисправност на возилото за која е можно да се отстрани на определен начин, дежурниот оператор преку телефон му дава на корисникот технички упатства за отстранување на дефектот.

По доаѓање на техничкиот тим на местото на интервенцијата ќе пристапи кон стручно дијагностицирање на дефектот, доколку се утврди дека е можно отстранување на дефектот на лице место, се пристапува кон поправка.

Пред отпочнување на поправката стручниот технички тим ќе го запознае корисникот со операциите кои е потребно да се извршат и ќе даде посебна напомена доколку се работи за операции на терен. Во такви случаи тимот ќе пристапи кон извршување на операциите по претходна согласност од корисникот. Во спротивно, корисникот може да ја активира услугата за превоз на возилото.

Доколку со излегувањето на интервентниот тим на местото на настанот се утврди дека не е можно да се поправи возилото и дека не е извршена никаква поправка на возилото, корисникот може да ја користи услугата за превоз на возилото и ќе се смета дека услугата за поправка на возилото не е користена.

Во рамки на поправка на пат се подразбира и:

- Оштетени пневматици
- Празен акумулатор
- Недостаток на гориво
- Полнење на несоодветно гориво
- Губење на клучевите (вклучително и заклучување на возилото)
- Оштетување на клучеви

Во случај кога при поправка се извршува вградување / замена на делови или полнење со гориво, вградените делови, наточеното гориво, заменетите клучеви, пневматици не се вклучени во покривањето и нивниот трошок е на товар на корисникот согласно пазарната цена на тие делови и горивото.

Оваа услуга не важи доколку возилото веќе се наоѓа во сервис.

Трошоците за патарина, мостарина, траект и сл, кои за интервентното возило се појавуваат при обезбедување на оваа поволност се вклучени во цената на интервенцијата, т.е. влегуваат во пресметката на надоместоци за услугата помош на пат.

12.3. Пренос на возило

Пренос на возило претставува услуга која што ја обезбедува Асистенската компанија врз осигуреното возило кое што поради механички или електронски дефект, поради сообраќајна незгода, пожар на возилото или вандализам, не е во возна состојба, и при тоа дефектот не може да биде отстранет на самото место.

Трошоците за влечење и пренос се надоместуваат за осигуреното возило до најблискиот сервис кој може да го оспособи возилото за натамошно возење.

Услугата за пренос на возило ги опфаќа следните активности:

- доаѓање на местото на интервенцијата;
- товарење на возилото на интервентно возило;
- превоз (шлепување) на возилото;

- истоварување на возилото.

Оваа услуга не важи доколку возилото веќе се наоѓа во сервис.

Трошоците за патарина, мостарина, траект и слично, кои за интервентното возило се појавуваат при обезбедување на оваа поволност се вклучени во цената на интервенцијата, т.е. влегуваат во пресметката на надоместоци за услугата пренос на возило.

12.4. Извлекување

Извлекување претставува услуга која што ја обезбедува Асистенската компанија врз осигуреното возило кое што е на или надвор од асфалтиран пат (паѓање во бездна, заринкување во кал, песок или друга мека подлога, заглавување во вода или снег, или имобилизација при отстранување на тркалата) и за враќање на истото во состојба да го продолжи патувањето, неопходна е специјална техничка интервенција од наведените извршители.

Услугата следи единствено доколку возилото се наоѓа максимум 10 метри од патот на достапен терен и е во рамки на можностите за безбедно извлекување со возила за пренос на возила.

Дефинираниот износ на покритие за овој ризик претставува подлимит во рамки на лимитот за ризикот Пренос на возило.

Доколку за извлекување е потребно дополнително ангажирање на специјално возило – кран, трошоците за услугата се на товар на корисникот.

12.5. Заменско возило

Обезбедување заменско возило е услуга која што ја обезбедува Асистенската компанија и претставува организирање за изнајмување возило како привремена замена за осигуреното возило кое не е во возна состојба, вклучително и организација на достава на заменското возило до договорена локација или превоз на корисникот до локацијата на Закуподавачот, како и покривање на трошоците за наем во рамки на договорениот пакет. Оваа услуга се користи во случај на дефект или сообраќајна несреќа, пожар на возилото или вандализам, кога не е можно возилото истиот ден да се оспособи за управување, со што корисникот може да користи заменско возило за време на поправката на возилото во работилницата или сервис.

Оваа услуга се користи во услови кога возилото на корисникот не може да се поправи истиот ден (денот на настанот) или кога возилото е украдено.

Доколку Асистенската компанија обезбеди потврда од овластениот сервис дека возилото не може да биде поправено истиот ден должен е на корисникот да му овозможи услуга на користење на заменско возило. Корисникот ги користи услугите за заменско возило согласно со услови на закуподавачот.

Корисникот се обврзува да ги подмири сите трошоци на закуподавачот настанати за време на користењето на заменското возило, а кои трошоци не се вклучени во поволностите, односно не се пропишани со избраниот пакет, без оглед на времето на настанување на трошокот, кои вклучуваат, но не се ограничени на: гориво, парични казни за сторени сообраќајни прекршоци, надоместоци за оштетувања или поправка на возилото и/или на опремата, надоместоци за губење на опремата, деловите, документите или клучевите на возилото, кражба или затајување на возилото, патарини и др.

Дефинираниот износ на покритие за овој ризик претставува подлимит во рамки на лимитот за ризикот Пренос на возило.

Услугите за користење на заменско возило, сместување за возач и патници и алтернативниот превоз не можат меѓусебно да се комбинираат – кумулираат.

Услугата заменско возило во времетраење е дефинирана во зависност од избраниот пакет.

12.6. Сместување на возач и патници

Сместување на возач и патници е услуга која што ја извршува Асистенската компанија и претставува организирање на хотелско сместување за корисниците на осигурувањето наведени во член 6 од овие Услови.

Поволноста за користење на сместување на возач и патници може да се искористи само еднаш во текот на траење на осигурувањето (важноста на пакетот), во случај на дефект или сообраќајна несреќа, пожар на возилото или вандализам, кога не е можно возилото истиот ден да се оспособи за управување, со што корисникот може да користи сместување на возач и патници за време на поправката на возилото во

работилницата или сервис.

Оваа услуга се користи во услови кога возилото на корисникот не може да се поправи истиот ден (денот на настанот) или кога возилото е украдено.

Корисникот може да ја искористи поволноста за сместување, ако возилото не е во возна состојба и не може да се поправи истиот ден, поради што се преземаат трошоците за сместување до лимитот од избраниот пакет.

Доколку единечните трошоци за сместувањето се поголеми од наведените од избраниот пакет, корисникот сам ги сноси трошоци за сместувањето во висина на разликата меѓу лимитот на пакетот и реалните трошоци.

Дефинириот износ на покритие за овој ризик претставува подлимит во рамки на лимитот за ризикот Пренос на возило.

Корисникот користи сместување согласно со општите услови на давателот на сместување.

Услугите за користење на сместувањето на возач и патници, заменско возило и алтернативниот превоз не можат меѓусебно да се комбинираат – кумулираат.

Услугата сместување во времетраење е дефинирана во зависност од избраниот пакет.

12.7. Продолжување на патувањето (алтернативен превоз)

Продолжување на патувањето (алтернативен превоз) е услуга која што ја обезбедува Асистентската компанија и претставува организирање на овластениот возач заедно со овластените лица во однос на продолжување на нивното патување до крајната дестинација или враќање до нивната домашна адреса во случај кога возилото не е во возна состојба.

Поволноста на алтернативниот превоз (со такси, автобус, воз, авион) може да се искористи само еднаш во текот на траење на осигурувањето (важноста на пакетот), во случај на дефект или сообраќајна несреќа, пожар на возилото или вандализам, кога не е можно возилото истиот ден да се оспособи за управување, со што корисникот може да користи алтернативен превоз за време на поправката на возилото во работилницата или сервис во услови кога возилото на корисникот не може да се поправи истиот ден (денот на настанот) или кога возилото е украдено.

Алтернативниот превоз се организира за сите патници во возилото и за возачот до лимитот на избраниот пакет.

Дефинириот износ на покритие за овој ризик претставува подлимит во рамки на лимитот за ризикот Пренос на возило .

Услугите за користење на алтернативниот превоз, заменско возило и сместување на возач и патници, не можат меѓусебно да се комбинираат – кумулираат.

Услугата алтернативен превоз е дефинирана во зависност од избраниот пакет.

12.8. Чување на возилото

Чување на возило е услуга која ја обезбедува Асистентската компанија и опфаќа организирање и сместување на возилото на безбедна локација обезбедена од Асистентската компанија. Услугата може да се користи во текот на важноста на пакетот, во случај на дефект, сообраќајна незгода, пожар или вандализам, кога возилото не може да биде оспособено за управување истиот ден, односно на денот на настанот.

Доколку поправката не е можна во истиот ден, возилото се сместува на чување, а корисникот има право да користи алтернативен превоз согласно условите на избраниот пакет, за времето додека возилото е на чување.

Покритието за чување на возилото е ограничено со посебно утврден износ кој претставува подлимит во рамки на вкупниот лимит предвиден за ризикот „Пренос на возило“.

Обемот и висината на покритието зависат од пакетот што го има избрано корисникот.

ИСКЛУЧУВАЊЕ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

Член 13

[1] Осигурувачот преку Асистентската компанија не организира асистенција и не покрива трошоци во следните случаи:

- Воени дејствија или на дејствија слични на војна (побуна, револуција, востание, граѓанска војна, граѓански немири и непријателствата кои настанале од такви дејствија), мини, бомби, друго оружје, сите врсти експлозивни направи и средства, кои се последица на узурпирање, заробување и ограничување на слободата на движење, како и штети предизвикани со обид или извршување на саботажа, тероризам, насилство, и други слични осветнички и насилни дејствија и случувања;
- ако со возилото управувал возач без знаење и одобрување на сопственикот на возилото за кое е склучено ова осигурување, или ако со возилото управувало лице кое на противправен начин дошло до возилото;
- ако со возилото управува лице кое е без надзор на инструктор за возење вежба и управува со возилото или ако со возилото управува друго лице без соодветна возачка исправа;
- ако во моментот на сообраќајната незгода возачот бил под дејство на алкохол, дрога или наркотици. Ќе се смета дека возачот бил под дејство на алкохол, дрога или под други наркотични средства ако не изврши испитување на алкохоплизираноста односно на наркотизираноста или му е утврдена концентрација на наведените недопуштени средства во крвта над пропишаната граница со Законот за безбедност на сообраќајот на патиштата;
- настаната за време додека се превезува експлозивен нуклеарен и друг радиоактивен материјал, ако се повредите на возачот настанати со експлозија или со зрачење на тие материји;
- настанати за време на приредби и сите видови трки и натпреварувања во брзи возења или за време на тренинг за такви приредби, трки или натпреварувања, па и тогаш кога не се во прашање организирани службени натпреварувања;
- ако корисникот прекршил некоја од своите обврски опишани во член 15;
- ако организирањето на услугите не е извршено од страна на контакт центарот на Асистентската компанија т.е. доколку настапувањето на осигурениот случај не е пријавено во контакт центарот или не е направена пријава веднаш по настапувањето на осигурениот случај;
- ако корисникот побара превоз на возило кое е неосигурено, нерегистрирано или кое нема важечка сообраќајна дозвола, односно со возилото управувало лице кое не поседува возачка дозвола, му е одземена или му е изречена забрана за управување со моторно возило;
- доколку осигуреникот/корисникот даде неточни или лажни податоци за осигурувањето или околностите под кои се случил осигурениот случај или доколку не се придржува до одлуките и упатствата на Асистентската компанија.
- Осигурувањето на камп приколка или било какво приклучно возило не важи во случај кога истите ги влече осигурено возило од Член 5.
- Доколку осигуреното возило се користи за такси превоз/професионален превоз или рент-а-кар возила, а договорот е склучен со осигурено лице;

ПРИЈАВУВАЊЕ НА ОКОЛНОСТИ ЗНАЧАЈНИ ЗА ОЦЕНА НА РИЗИКОТ

Член 14

- [1] Договорувачот на осигурувањето е должен, при склучување на договорот да му ги пријави на осигурувачот сите околности значајни за оцена на ризикот, а што му се познати или не можеле да му останат непознати.
- [2] Ако договорувачот на осигурувањето намерно направил неточна пријава или намерно премолчил некоја околност од таква природа, што осигурувачот не би склучил договор ако ја знаел вистинската состојба на работите, осигурувачот може да бара поништување на договорот.
- [3] Во случај на поништување на договорот од причините наведени во став 2, осигурувачот ги задржува наплатените премии и има право да бара исплата на премијата за период на осигурувањето во кој побарал поништување на договорот.
- [4] Правото на осигурувачот да бара поништување на договорот за осигурување престанува ако тој, во рок од три месеци од денот на дознавањето за неточноста на пријавата или за премолчувањето, не му изјави на договорувачот на осигурувањето дека има намера да го користи тоа право.
- [5] Ако договорувачот на осигурувањето направил неточна пријава или пропуштил да го даде должното известување, а тоа не го сторил намерно, осигурувачот може, по свој избор, во рок од еден месец од дознавањето на неточноста или нецелосноста на пријавата, да изјави дека го раскинува договорот или да предложи зголемување на премијата сразмерно со поголемиот ризик.

[6] Договорот во тој случај престанува по истек на 14 дена од кога осигурувачот својата изјава за раскинување му ја соопштил на договорувачот на осигурувањето, а во случај на предлог од осигурувачот премијата да се зголеми, раскинувањето настапува според самиот Закон ако договорувачот на осигурувањето не го прифати предлогот во рок од 14 дена од кога го примил.

[7] Во случај на раскинување на договорот, осигурувачот е должен во рок од 60 дена да го врати делот од премијата што отпаѓа на времето до крајот на периодот на осигурувањето.

[8] Ако осигурениот случај настанал пред да е утврдена неточноста или нецелосноста на пријавата или потоа, но пред раскинувањето на договорот, односно пред постигнување на спогодба за зголемување на премијата, надоместот се намалува во сразмер помеѓу стапката на платените премии и стапката на премиите што би требало да се платат според вистинскиот ризик.

[9] Одредбите од претходните ставови за последиците поради неточна пријава или премолчување на околностите значајни за оценка на ризикот се применуваат и во случаи на осигурувањесклучени од името и за сметка на друг, или во корист на трет затуѓа сметка, или за сметка на оној на кого се однесува, ако овие лица знаеле за неточноста на пријавата или премолчувањето на околностите значајни за оценка на ризикот.

[10] Осигурувачот, кому во моментот на склучување на договорот му биле познати или не можеле да му останат непознати околностите што се значајни за оценка на ризикот, а кои договорувачот на осигурувањето неточно ги пријавил или премолчил, не може да се повикува на неточноста на пријавата или премолчувањето.

[11] Истото важи во случај кога осигурувачот дознал за тие околности за време на траење на осигурувањето, а не ги користел законските овластувања

ОБВРСКИ НА КОРИСНИКОТ ПО НАСТАНУВАЊЕ НА ОСИГУРАН СЛУЧАЈ

Член 15

[1] Кога ќе настане осигурен случај, осигуреникот/корисникот е должен организирањето на асистенција на пат да го довери на Контакт центарот.

[2] На Контакт центарот за асистенција на пат да и даде точни и прецизни информации кои што тој ќе ги бара од него заради проверка на содржината на пријавата за настанување на осигурен случај, како и информации за осигурениот случај и видот на потребната асистенција на пат.

[3] Осигуреникот/корисникот е должен да се придржува до насоките и упатствата добиени од Контакт центарот за асистенција на пат и да ги превземе сите потребни мерки со цел да се намали обемот на штетата

[4] Во случај на кражба на возилото, осигуреникот/корисникот е должен истата да ја пријави во надлежен орган веднаш, а најкасно во рок од 48 часа од сознанието за кражбата.

[5] Осигуреникот/корисникот пред упатување на телефонскиот повик не смее самостојно да го решава настанатиот проблем освен во случај на вонредна ситуација на спречување на настанување на поголема штета, спасување на животи, односно ако здравствената состојба на корисникот во случај на сообраќајна незгода тоа не го дозволува.

[6] Постоенето на вонредна ситуација осигуреникот/корисникот мора да го докаже со соодветни докази. Врз основа на примените докази Асистентската компанија одлучува за оправданоста на барањето за надомест. Во случај Асистентската компанија да процени дека во конкретниот случај постоела вонредна ситуација на осигуреникот/корисникот може дополнително да му се признаат права по основ на овие услови.

[7] Во текот на повикот упатен кон Асистентската компанија, осигуреникот/корисникот е должен да ги обезбеди следните податоци:

1) податоци за идентификација од полисата;

2) податоци за возилото/осигуреното лице;

3) местото каде се наоѓа осигуреникот/корисникот и телефонски број како и адреса на која може да се контактира осигуреникот/корисникот;

4) број на лица во возилото за кое се бара помош;

5) краток опис на проблемот и видот на помош за која осигуреникот/корисникот има потреба.

[8] Во случај осигуреникот/корисникот да се однесува во спротивност на добиените упатства,

Асистентската компанија односно осигурувачот не е одговорен за штетата која ќе настане поради тоа.

[9] Во случај кога осигуреникот/корисникот, по веќе упатен повик за настанат случај кон Асистентската компанија, сам го реши настанатиот проблем, сепак трошоците кои ќе произлезат кај Асистентската компанија се вкalkулираат во лимитот за услугата.

[10] Трошоците кои ги надминуваат договорените износи како и настанатите трошоци кои по овие услови не се покриени, осигуреникот/корисникот е должен самостојно да си ги надомести.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 16

[1] Заради обезбедување помош на пат за Моторно возило согласно овие Услови, Осигурувачот ангажира Асистентска компанија како специјализирано правно лице кое во негово име и за негова сметка врши целосна организација и координација на сите услуги покриени со полисата за осигурување. Асистентската компанија ги обезбедува и реализира услугите предвидени со овие Услови, во рамки на лимитите утврдени во избраниот пакет на Осигуреникот/корисникот.

[2] Асистентската компанија обезбедува Контакт центар достапен 24 часа дневно, седум дена во неделата, за прием и обработка на пријави и барања од Осигуреникот, како и за давање информации, насоки и организирање на потребната помош.

[3] Во случај на настанување на осигурен случај, Асистентската компанија во име на Осигурувачот ја организира и спроведува договорената помош на пат до висината на договорената сума на осигурување, односно до лимитот на покриеното утврден во пакетот. Доколку трошоците за обезбедената помош ги надминат договорените суми и лимити, Асистентската компанија е должна претходно да го извести Осигуреникот за износот над лимитот, при што разликата во трошоците ја подмирува Осигуреникот.

ПРИЈАВА НА ЛАЖЕН ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ И ДАВАЊЕ НЕТОЧНИ ИНФОРМАЦИИ

Член 17

[1] Во случај на пријава на лажен осигурен случај во Контакт центарот за асистенција на пат, Осигуреникот/Корисникот на осигурувањето е должен да ги надомести сите директни и индиректни трошоци кои заради тоа ќе ги поднесе Осигурувачот.

[2] Во случај на давање на неточни информации на Контакт центарот за асистенција на пат врз основа на кои што се генерирани дополнителни трошоци за Осигурувачот, кои што не би се појавиле да немало неточни информации, овие дополнителни трошоци е должен да ги надомести Корисникот на осигурувањето.

[3] За давање лажна пријава, лажни искази или неточни информации, корисникот сноси целосна правна и материјална одговорност, согласно важечките прописи.

ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА

Член 18

[1] Договорувачот на осигурувањето мора да ја плати премијата при склучување на договорот за осигурување, освен ако поинаку не е договорено. При настанување на осигурен случај за наплата доспева целата ненаплатена премија.

[2] Во случај на интернет продажба плаќањето на премијата се врши пред да биде издадена полисата за осигурување.

ПОСЛЕДИЦИ ОД НЕПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА

Член 19

[1] Ако е договорено премијата да се плаќа при склучувањето на договорот, обврската на осигурувачот да го исплати надоместот или сумата определена со договорот почнува наредниот ден од денот на уплатата на премијата.

[2] Ако е договорено премијата да се плаќа по склучувањето на договорот, обврската на осигурувачот да

го исплати надоместот или сумата определена со договорот почнува од денот определен во договорот како ден на почеток на осигурувањето.

[3] Ако договарачот на осигурувањето премијата што стасала по склучувањето на договорот не ја плати до стасаноста, ниту тоа го стори некое друго заинтересирано лице, договорот за осигурување престанува, по истекот на рокот од 30 дена од кога на договарачот на осигурувањето му е врачено препорачано писмо од осигурувачот со известување за стасаноста на премијата, но со тоа што тој рок да не може да истече пред да поминат 30 дена од стасаноста на премијата.

[4] Во секој случај договорот за осигурување престанува ако премијата не биде платена во рок од една година од стасаноста.

ПОВРАТ НА ПРЕМИЈА

Член 20

[1] Осигурувачот одобрува враќање на премијата под следните услови:

1) во случај на класична продажба, полисата за осигурување може да се врати пред започнување на траењето на осигурувањето на местото на купување на полисата, и премијата се враќа во полн износ.

2) во случај на интернет продажба, полисата за осигурување може да се врати пред започнување на траењето на осигурувањето во просториите на осигурувачот, и премијата се враќа во полн износ.

[2] Во случаи кога:

1) осигурувачот веќе дал услуга,

2) е завршено траењето на осигурувањето,
не е можно враќање на премијата.

ИЗМЕНИ НА УСЛОВИТЕ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 21

[1] Ако осигурувачот ги измени Условите за осигурување или Тарифата на премии, должен е за тоа писмено да го извести договорувачот на осигурувањето најдоцна шеесет дена (60) пред истекот на тековната година на осигурувањето. Со објавување на изменетите услови на веб страната на Друштвото се смета дека договорувачот е уредно известен за измените.

[2] Договорувачот на осигурувањето има право да го откаже договорот за осигурување во рок од шеесет дена од денот на приемот на известувањето. Во тој случај, договорот за осигурување престанува да важи со истекот на тековната година на осигурувањето.

[3] Ако договорувачот на осигурувањето не го откаже договорот за осигурување во рокот од став 2 од овој член, договорот за осигурување во почетокот на наредниот период на осигурувањето се менува во сообразност со извршените измени во Условите за осигурување, односно Тарифата на премии.

ПРОМЕНА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Член 22

[1] Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за: промена на адресата на живеење, односно седиштето, промена на своето име или презиме, односно називот на фирмата, промена на трансакциска сметка, промена на телефонски број за контакт, во рок од 15 дена од денот на настанување на промената.

[2] Доколку осигуреникот ја променил адресата на живеење, односно седиштето или своето име, односно името на фирмата, а за тоа не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот известувањето кое мора да му го соопшти на осигуреникот да го испрати на адресата на неговото последно постојано живеалиште или седиште или да го адресира на последното познато име, односно фирма.

[3] Во случај кога обидот да се достави препорачаната пратка до осигуреникот не успее (поради преселување или одбивање да се прими) осигурувачот вратената пратка ќе ја смета како доставена и ќе ја депонира во своето седиште. Осигуреникот се согласува дека вратените недоставени пратки се сметаат како примени на денот од првиот обид за доставување и дека е запознат со сорджината на пратката.

[4] Осигурувачот исто така има обврска да го извести осигуреникот за: промена на седиштето на друштвото, промена на називот на друштвото промена на контактите на друштвото телефон, емаил адреса и сл.

НАЧИН НА ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 23

[1] Сите измени, дополнувања или поинакви договарања поврзани со содржината на договорот за осигурување се важеќи само ако се направени во писмена форма и потпишани од овластено лице.

[2] Сите известувања, изјави или барања кои произлегуваат од овој договор мора да бидат доставени во писмена форма, на адресите на договорните страни наведени во полисата за осигурување или изменети податоци доколку страните согласно овие Услови уредно ја известиле другата договорна страна за измената.

[3] Известувањето или изјавата се сметаат за правовремено доставени ако се испратат со препорачано писмо пред истекот на рокот предвиден со договорот.

[4] Изјавата или известувањето до осигуреникот се сметаат за примени од моментот на нивниот прием.

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Информации во врска со обработка на лични податоци

Член 24

[1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци: Контролор -Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, Седиште во Скопје на ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, е-mail: info@halkinsurance.mk , Офицер за заштита на личните податоци-dpo@halkinsurance.mk . Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото www.halkinsurance.mk .

Обработка и заштита на личните податоци

Член 25

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, а Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи согласно основните начела за обработка на лични податоци дефинирани во Законот за заштита на личните податоци.

Правен основ за обработката на личните податоци

Член 25-а

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

[2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

Цели за обработката на личните податоци

Член 25-б

[1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

[2] Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

[3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

[4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.mk . Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

Рокови на чување на лични податоци

Член 25-в

[1] Личните податоци, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

[2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

Права на субјектите на личните податоци

Член 25-г

[1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: dpo@halkinsurance.mk . На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.

[2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 25-б, од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

Пренос на личните податоци

Член 25-д

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје може да изврши пренос на лични податоци во земји членки на Европската Унија, земји членки на Европскиот економски простор и трети земји. За вршење на преносот на лични податоци во земји членки на Европската унија и Европскиот економски простори се постапува во согласност со Законот за личните податоци. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени и објавени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2 со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.mk.

[2] Друштвото за осигурување ХАЛК Осигурување АД Скопје, како дел од сопствената информатичко комуникациска инфраструктура, користи и облак услуги. Облак услугите се користат за правање на резервни копии на податоците кои се обработуваат. При пренос на податоците на облак услуги соодветно се применува ставот 1 од овој член.

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Член 25-ѓ

[1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг за своите услуги.

[2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: dpo@halkinsurance.mk или по пошта до Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).

НАДЗОР НАД ДРУШТВОТО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 26

[1] Орган надлежен за надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 27

Постапка по приговори

Доколку Осигуреникот/корисникот има било каков приговор или пополака во врска со добиената услуга по договорот за осигурување и/или други права и обврски по договорот за осигурување склучен согласно овие Услови, има право да поднесе приговор до ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје на e-mail prigovori@halkinsurance.mk; ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје е должно писмено да му одговори на подносителот на приговорот/поплаката во рок од 30 дена од приемот на приговорот/поплаката.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основниот граѓански суд Скопје.

Право на преставка

Ако Осигуреникот кој е физичко лице смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, има право согласно одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето да

поднесе претставка до:

- Осигурувачот - Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје,
- Агенцијата за супервизија на осигурувањето,
- Организацијата за заштита на потрошувачите.

САНКЦИСКА КЛАУЗУЛА

Осигурувачот нема да изврши исплата на надомест на оштетно побарување или каков било друг вид надомест или услуга, по претходно склучен договор за осигурување врз основа на овие Услови, доколку плаќањето на надомест на оштетното побарување или друг вид надомест или услуга го изложи Осигурувачот на какви било рестриктивни мерки определени со позитивно правни акти на ООН, САД, Обединето Кралство, ЕУ или Република Северна Македонија.

Табела Бр.1. Пакети на покритие за асистенција на пат и висина на покритието

ПАКЕТИ		МАКЕДОНИЈА	РЕГИОН	ЕВРОПА	ЕВРОПА ПЛУС
Услуга	Во условите според	Територијално покритие	Територијално покритие	Територијално покритие	Територијално покритие
		Р. Северна Македонија	Соседни земји Р.С.Македонија,Р.Косово,Р. .Србија,Р.Албанија,Р.Бугар ија,Р.Грција,Р.Црна Гора и Р. Хрватска	Европа Европа(географски) и азиски дел на Р. Турција	Европа Европа(географски) и азиски дел на Р. Турција
Контакт центар	12.1	✓	✓	✓ ü	✓ ü
Поправка на пат -дефект на возилото -дефект предизвикан од корисникот -сообраќајна незгода -пожар на возилото -вандализам	12.2	6.250 мкд	10.000 мкд	12.500 мкд	12.500 мкд
Пренос на возило - дефект на возилото - дефект предизвикан од корисникот - сообраќајна незгода - пожар на возилото - вандализам	12.3	12.500 мкд	20.500 мкд	29.000 мкд	34.000 мкд
Извлекување -До 10 м на достапен терен	12.4	3.750 мкд подлимит од услугата пренос на возило	6.150 мкд подлимит од услугата пренос на возило	9.000 мкд подлимит од услугата пренос на возило	11.000 мкд подлимит од услугата пренос на возило
Заменско возило - дефект на возилото - дефект предизвикан од корисникот - сообраќајна незгода - пожар на возилото - вандализам - кражба	12.5	/	3.150 мкд по ден подлимит од услугата пренос на возило Макс.2 дена	3.150 мкд по ден подлимит од услугата пренос на возило Макс.3 дена	4.500 мкд по ден подлимит од услугата пренос на возило Макс. 3 работни дена + 2 дена викенд

Сместување на возач и патници	12.6	/	3.150 мкд по ден подлимит од услугата пренос на возило Макс.1 ноќевања	3.150 мкд по ден подлимит од услугата пренос на возило Макс.3 ноќевања	3.150 мкд по ден подлимит од услугата пренос на возило Макс.3 ноќевања
Продолжување на патувањето (алтернативен превоз)	12.7	/	6.250 мкд подлимит од услугата пренос на возило	12.500 мкд подлимит од услугата пренос на возило	18.000 мкд подлимит од услугата пренос на возило
Чување на возило	12.8	/	/	/	2 дена подлимит од услугата пренос на возило

Овие Услови се донесени врз основа на Овластување на Надзорниот одбор на Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје утврдено со Одлука бр.0203-04/13 од 03.03.2023 година и Одлука на Управниот одбор бр. 0202-10818 од 11.03.2026 година и ќе се применуваат од 01.04.2026 година.

УПРАВЕН ОДБОР

Претседател на управен одбор Ило Ристовски

Член на управен одбор Селин Шакарер

Член на управен одбор Игор Донеvски